

3 MÅL OG INITIATIVER

3.8 Sikker drift og forsyning

Baggrund

Det er væsentligt, at affald ikke hobes op, men løbende indsamles og behandles som forudsat. Dette handler både om hygiejne/sundhed, service og miljø.

Rettidighed i afhentning og korrekt behandling af affaldet styres gennem kontrakter/kvalitetssikring med de aktører, der udfører opgaverne. Her er der for væsentlige forhold indbygget særlige incitamentsstrukturer, der skal minimere risikoen for svigt. De synligste svigt, der umiddelbart betyder mest for brugerne, er, når affaldet ikke bliver afhentet til tiden eller med den forudsatte service. Derfor måler vi løbende antallet og omfanget af sådanne svigt for at sikre, at kvaliteten af ydelserne er tilfredsstillende, ligesom vi også måler kvalitetsstandarderne på genbrugsstationerne ud fra en række forskellige forhold.

Mere usynlige svigt kan opstå, hvis der opstår problemer med at afsætte sorteret affald til en bestemt behandling som følge af manglende kapacitet eller lignende. Det gør imidlertid ikke sådanne forsyningssvigt mindre vigtige. Vi lægger derfor vægt på, at sorteringer tilstræbes afstemt efter, at der er et rimeligt stabilt marked for afsætningen, så affaldet vedvarende kan behandles som forudsat. Samtidig har vi langvarige aftaler om forbrændingskapacitet, der er helt essentielt for den løbende bortskaffelse af dagrenovation og hygiejneforhold. Vi planlægger samtidig vores egen deponeringskapacitet mange år frem i tiden.

3.8 HVAD GØR VI - INITIATIVER

- **Reno Djurs vil fortsat vurdere muligheder for afsætning til genanvendelse med fokus på stabile afsætningsforhold, så svigt i afsætningen eller svigt i den forudsatte behandling minimeres.**
- **Evaluering og kvalitetssikring af afsætningsforhold intensiveres i relation til sikkerhed for korrekt behandling som forudsat.**
- **Tilstrækkelig forbrændingskapacitet sikres fortsat i relevante samarbejdsformer ud fra en helhedsvurdering af forsyningssikkerhed, miljø og økonomi.**
- **Ved henteordninger fastholdes kontraktligt fokus på rettidighed med et mål om, at mindst 99,9 % af alle afhentninger sker på den lovede dag.**
- **Reno Djurs vil vedligeholde certificeret ledelsessystem for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet, hvor eksterne auditorer bl.a. evaluerer vores fokus på og risici for afvigelser fra den forudsatte drift.**

Hvad er konsekvenserne

- Affaldet behandles som forudsat med høj grad af sikkerhed.
- Borgerne oplever en høj grad af service med lav risiko for svigt.

Ressourcebehov

- Denne indsats har hidtil kunnet rummes indenfor de nuværende budgetmæssige rammer. Der stilles dog generelt større krav i forbindelse med udbud af ydelser – både som følge af komplekse udbudsregler og som konsekvens af de senere års langt større kompleksitet af de udbudte ydelser. Dette giver samlet et øget behov for ressourcer til udbud af ydelser og den hermed forbundne kvalitetssikring.

